**SEDES**

| **MINISTERIO DE CULTURA** |
| --- |
| **Canal** | **Mecanismo** | **Ubicación** | **Finalidad** | **Horario de atención** |
| Presencial | Oficina de Servicio al Ciudadano | Carrera 8 No. 8-49 Bogotá D.C. | - Atención de solicitudes de información en asuntos que competen al Ministerio de Cultura.- Recepción y atención de solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias. | Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. |
| Buzón de sugerencias | Carrera 8 No. 8-49 Bogotá D.C. | Recibir y atender las sugerencias y felicitaciones presentadas por escrito |
| Telefónico | Línea gratuita nacional | 018000938081 | Atender solicitudes de información en asuntos que competen al Ministerio de Cultura. | Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. |
| Fax  | (1) 3816353 |
| Línea fija en Bogotá |  (1) 342 4100 |
| Electrónico | Página Web | [http://www.mincultura.gov.co](https://mng.mincultura.gov.co/) | Divulgar información de interés general para los ciudadanos | Permanente |
| Aplicativo en línea PQRSD | <http://portal.mincultura.gov.co/Paginas/default.aspx>  | Recibir y atender solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias. |
| Correo electrónico | servicioalciudadano@mincultura.gov.co |
| Redes sociales | Twitter | @Mincultura, @atencioncultura https://twitter.com/mincultura | Divulgar información de interés general para los ciudadanos | Permanente |
| Facebook | <http://www.facebook.com/mincultura> |
| Youtube | <http://www.youtube.com/mincultura> |

|  |
| --- |
| **Biblioteca Nacional - Unidad Especial Administrativa del Ministerio de Cultura** |
| **Canal** | **Mecanismo** | **Ubicación** | **Finalidad** | **Horario de atención** |
| Presencial | Punto de Información  | Calle 24 No. 5-60 | - Atención de solicitudes de información en asuntos que competen a la Biblioteca Nacional- Recepción y atención de solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias. | Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.**Se permite el ingreso hasta 30 minutos antes del cierre.** |
| Buzón de sugerencias | Calle 24 No. 5-60 | Recibir y atender las sugerencias y felicitaciones que los ciudadanos presenten por escrito |
| Telefónico | Fax - línea desde Bogotá | (1) 381 6449 | Atender solicitudes de información en asuntos que competen a la Biblioteca Nacional | Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 4:00 p.m. |
| Línea fija - desde Bogotá |  (1) 381 6464 |
| Electrónico | Página Web | http://www.bibliotecanacional.gov.co/ | Divulgar información de interés general para los ciudadanos | Permanente |
| Aplicativo en línea PQRSD | [<http://portal.mincultura.gov.co/Paginas/default.aspx>](https://mng.mincultura.gov.co/index.php?idcategoria=27123)  | Recibir y atender solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias. |
| Correo electrónico | bnc@bibliotecanacional.gov.co  |
| Redes sociales | Twitter | @bncolombia https://twitter.com/bncolombia | Divulgar información de interés general para los ciudadanos | Permanente |
| Facebook | <https://www.facebook.com/bncolombia> |

| **Museo Nacional - Unidad Especial Administrativa del Ministerio de Cultura** |
| --- |
| **Canal** | **Mecanismo** | **Ubicación** | **Finalidad** | **Horario de atención** |
| Presencial | Museo Nacional | Carrera 7 No. 28-66 | Salvaguardar el patrimonio cultural a su cargo y, con base en él, narrar la historia de los procesos culturales del país, de modo que todos los ciudadanos se vean reflejados en dicha narración.  | Martes a Sábado de 10:00 a. m. a 6:00 p. m.Domingos de 10:00 a. m. a 5:00 p. m.Todos los lunes se encuentra cerrado por labores de mantenimiento. |
| Oficina Administrativa | Carrera 7 No. 28-66 | - Atención de solicitudes de información en asuntos que competen al Museo Nacional- Recepción y atención de solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias. | Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. |
| Buzón de sugerencias | Carrera 7 No. 28-66 | Recibir y atender las sugerencias y felicitaciones que los ciudadanos presenten por escrito |
| Telefónico | Línea fija - en Bogotá |  (1) 381 6470 | Atender solicitudes de información en asuntos que competen al Museo Nacional | Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. |
| Electrónico | Página Web | http://www.museonacional. gov.co/ | Divulgar información de interés general para los ciudadanos | Permanente |
| Módulo de atención al ciudadano | http://www.museonacional.gov.co/informacion-del-ciudadano/Paginas/modulo-de-atencion-al-ciudadano.aspx | Recibir y atender solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias. |
| Correo electrónico | info@museonacional.gov.co |
| Redes sociales | Twitter | @museonacionalco https://twitter.com/museonacionalco | Divulgar información de interés general para los ciudadanos | Permanente |
| Facebook | <http://www.facebook.com/museonacionaldecolombia> |
| Youtube | <http://www.youtube.com/MuseonalColombia> |

|  |
| --- |
| **Museo Colonial** |
| **Canal** | **Mecanismo** | **Ubicación** | **Finalidad** | **Horario de atención** |
| Presencial | Museo Colonial | Carrera 6 No. 9 - 77 | Generar espacios para el dialogo entorno del Patrimonio colonial y su relación con el presente, a través de su protección, investigación y divulgación con el fin de incentivar su apropiación dentro de los diversos públicos | Martes a viernes de 9:00 a. m. a 4:30 p. m.Sábados y domingos de 10:00 a. m. a 3:30 p. m.Todos los lunes se encuentra cerrado por labores de mantenimiento. |
| Buzón de sugerencias | Carrera 6 No. 9 - 77 | Recepción de comentarios a través del libro de visitas. |
| Telefónico | Línea fija - en Bogotá | (571) 341 60 17 | Reservación de servicios educativos | Martes a viernes de 9:00 a. m. a 4:30 p. m.Sábados y domingos de 10:00 a. m. a 3:30 p. m.Todos los lunes se encuentra cerrado por labores de mantenimiento. |
| Electrónico | Página Web | [www.museocolonial.gov.co](http://www.museocolonial.gov.co) | Publicación de información en general, programación y eventos. | Permanente |
| Aplicativo en línea PQRSD | Redireccionado al PQR del Ministerio de Cultura[<http://portal.mincultura.gov.co/Paginas/default.aspx>](https://mng.mincultura.gov.co/index.php?idcategoria=27123)  | Recibir y atender solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias. |
| Correo electrónico | museocolonial@mincultura.gov.co |
| Redes sociales | Twitter | @museocolonial | Publicación de información en general, programación, eventos y atención al ciudadano. | Permanente |

|  |
| --- |
| **Museo Santa Clara** |
| **Canal** | **Mecanismo** | **Ubicación** | **Finalidad** | **Horario de atención** |
| Presencial | Museo Santa Clara | Carrera 8 No. 8 - 91 | Generar espacios para el dialogo entorno del Patrimonio colonial y su relación con el presente, a través de su protección, investigación y divulgación con el fin de incentivar su apropiación dentro de los diversos públicos | Martes a viernes de 9:00 a. m. a 4:30 p. m.Sábados y domingos de 10:00 a. m. a 3:30 p. m.Todos los lunes se encuentra cerrado por labores de mantenimiento. |
| Buzón de sugerencias | Carrera 8 No. 8 - 91 | Recepción de comentarios a través del libro de visitas. |
| Telefónico | Línea fija - en Bogotá | (571) 337 67 62 | Reservación de servicios educativos | Martes a viernes de 9:00 a. m. a 4:30 p. m.Sábados y domingos de 10:00 a. m. a 3:30 p. m. Todos los lunes se encuentra cerrado por labores de mantenimiento. |
| Electrónico | Página Web | [www.museoiglesiasantaclara.gov.co](http://www.museoiglesiasantaclara.gov.co)  | Publicación de información en general, programación y eventos. | Permanente |
| Aplicativo en línea PQRSD | Redireccionado al PQR del Ministerio de Cultura[<http://portal.mincultura.gov.co/Paginas/default.aspx>](https://mng.mincultura.gov.co/index.php?idcategoria=27123)  | Recibir y atender solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias. |
| Correo electrónico | museocolonial@mincultura.gov.co  |
| Redes sociales | Twitter | @MIStaClara | Publicación de información en general, programación y eventos. | Permanente |

|  |
| --- |
| **Museo Quinta de Bolívar** |
| **Canal** | **Mecanismo** | **Ubicación** | **Finalidad** | **Horario de atención** |
| Presencial | Casa Museo Quinta de Bolívar  | Calle 21 No. 4A – 30 Este | Generar espacios dinámicos que construyen participativamente con sus usuarios y comunidades una experiencia significativa en torno a la figura y legados de Simón Bolívar, a través de su conservación, investigación y divulgación con el fin de incentivar su apropiación dentro de los diversos públicos. | Martes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.Sábados y domingos de 10:00 a. m. a 4:00 p. m.Todos los lunes se encuentra cerrado por labores de mantenimiento. |
| Buzón de sugerencias | Calle 21 No. 4A – 30 Este | Recepción de comentarios a través del libro de visitas. |
| Telefónico | Línea fija – en Bogotá | (571) 342 4100 ext. 2304 | Reservación de servicios educativos | Martes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.Sábados y domingos de 10:00 a. m. a 4:00 p. m. Todos los lunes se encuentra cerrado por labores de mantenimiento. |
| Electrónico | Página Web | [www.quintadebolivar.gov.co](http://www.quintadebolivar.gov.co)  | Publicación de información en general, programación y eventos. | Permanente |
| Aplicativo en línea PQRSD | Redireccionado al PQR del Ministerio de Cultura[<http://portal.mincultura.gov.co/Paginas/default.aspx>](https://mng.mincultura.gov.co/index.php?idcategoria=27123)  | Recibir y atender solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias. |
| Correo electrónico | quintabolivar@mincultura.gov.co  |
| Redes sociales | Twitter | @quintabolivar | Publicación de información en general, programación y eventos. | Permanente |
| Redes sociales | Facebook  | quintadebolivar | Publicación de información en general, programación y eventos. | Permanente |

|  |
| --- |
| **Museo de la Independencia Casa del Florero** |
| **Canal** | **Mecanismo** | **Ubicación** | **Finalidad** | **Horario de atención** |
| Presencial | Museo de la Independencia Casa del Florero | Carrera 7 No. 11-28 | Generar espacios dinámicos que construyen participativamente con sus usuarios y comunidades una experiencia significativa en torno a los conceptos de independencia y ciudadanía, a través de su conservación, investigación y divulgación con el fin de incentivar su apropiación dentro de los diversos públicos. | Martes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.Sábados y domingos de 10:00 a. m. a 4:00 p. m.Todos los lunes se encuentra cerrado por labores de mantenimiento. |
| Buzón de sugerencias | Carrera 7 No. 11-28 | Recepción de comentarios a través del libro de visitantes |
| Telefónico | Línea fija - en Bogotá | (571) 3424100 ext. 2400 | Reservación de servicios educativos | Martes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. |
| Electrónico | Página Web | [www.museodelaindependencia.gov.co](http://www.museodelaindependencia.gov.co)  | Publicación de información en general, programación y eventos. | Permanente |
| Aplicativo en línea PQRSD | Redireccionado al PQR del Ministerio de Cultura[<http://portal.mincultura.gov.co/Paginas/default.aspx>](https://mng.mincultura.gov.co/index.php?idcategoria=27123)  | Recibir y atender solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias. |
| Correo electrónico | museoindependencia@mincultura.gov.co  |
| Redes sociales | Twitter | @mindependencia | Publicación de información en general, programación y eventos. | Permanente |
| Redes sociales | Facebook  | museodelaindependencia-casadelflorero | Publicación de información en general, programación y eventos. | Permanente |

**SEDES FUERA DE BOGOTÁ**

|  |
| --- |
| **MUSEO ALFONSO LÓPEZ** |
| **CANAL** | **MECANISMO** | **UBICACIÓN** | **FINALIDAD** | **HORARIO DE ATENCION** |
| Presencial | Museo Alfonso Lopez | Calle 13 No. 11 75 Esquina Plaza de las América. Honda, Tolima | Difundir los procesos sociales y políticos relacionados con la memoria histórica de la vida y obra del Ex presidente Alfonso López Pumarejo, siendo una Casa Museo de carácter educativo y cultural que promueve la convivencia social, la participación ciudadana y el sentido de pertenencia. | Lunes:  cerrado Martes a sábado: 8:00 am a 12 m / 2:00 pm a 6:00 pm Domingos y festivos: 9:00 am a 1:00 pm Visitas guiadas los días que está abierto a las 10 am y grupos con cita previa |
| Buzón | Calle 13 No. 11 75 Esquina Plaza de las América. Honda, Tolima | Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes |
| Telefónico | Fijo Desde Honda (Tolima) | (8) 251 3484 | Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías | Lunes:  cerrado Martes a sábado: 8:00 am a 12 m / 2:00 pm a 6:00 pm Domingos y festivos: 9:00 am a 1:00 pm Visitas guiadas los días que está abierto a las 10 am y grupos con cita previa |
| Electrónico | Correo Electrónico | museoalfonsolopez@mincultura.gov.co | Atencion al Usuario | Permanente |
| Página web | http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-alfonso-lopez/Paginas/default.aspx | Información General sobre el Museo. | Permanente |
| Redes Sociales | Facebook | Casa Museo Alfonso Lopez Pumarejo | Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos. | Permanente |

|  |
| --- |
| **MUSEO ANTONIO NARIÑO** |
| **CANAL** | **MECANISMO** | **UBICACIÓN** | **FINALIDAD** | **HORARIO DE ATENCION** |
| Presencial | Museo Antonio Nariño | carrera 9 Nº 10-25  Villa de Leyva | Brindar a través de la calidad de sus servicios educativos y culturales, un espacio para rescatar y preservar la historia relacionada con Antonio Nariño y su importancia e la libertad de Colombia. | Miércoles : Cerrado De lunes a domingo 9:30 a.m. a 12:00 m./2:00 a 5:00 p.m. Miércoles: cerrado al público |
| Buzón | carrera 9 Nº 10-25  Villa de Leyva | Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes |
| Telefónico | Fijo Desde Villa De Leyva(Boyacá) | (8) 732 0342 | Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías | Miércoles : Cerrado De lunes a domingo 9:30 a.m. a 12:00 m./2:00 a 5:00 p.m. Miércoles: cerrado al público |
| Electrónico | Correo Electrónico | casamuseoantonionarino@mincultura.gov.co  | Atencion al Usuario | Permanente |
| Página web | http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-antonio-narino/Paginas/default.aspx | Información General sobre el Museo. | Permanente |
| Redes Sociales | Facebook | Museo Nariño | Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos. | Permanente |

|  |
| --- |
| **MUSEO CASA NATAL GENERAL SANTANDER** |
| **CANAL** | **MECANISMO** | **UBICACIÓN** | **FINALIDAD** | **HORARIO DE ATENCION** |
| Presencial | Museo Casa Natal General Santander | Autopista Internacional Vía San Antonio Km 6 Villa del Rosario - Norte de Santander | Divulgar la vida y obra del General Francisco de Paula Santander y los acontecimientos desarrollados en el Complejo Histórico de Villa del Rosario a través de una estrategia integral desarrollando actividades culturales que enaltezcan los valores y talentos de la región. | Lunes: cerrado Martes a domingo: 8:00 am a 11:30 m / 2:00 pm a 5:30 pm Festivos: 9:00 am a 12:00 m / 1:00 pm a 5:00 pm Los lunes festivos el museo abre sus puertas y cierra el día martesEl ingreso al museo termina media hora antes del cierre de las salas |
| Buzón | Autopista Internacional Vía San Antonio Km 6 Villa del Rosario - Norte de Santander | Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes |
| Telefónico | Fijo Desde Villa Del Rosario (Norte De Santander) | (7) 570 0265 | Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías | Lunes: cerrado Martes a domingo: 8:00 am a 11:30 m / 2:00 pm a 5:30 pm Festivos: 9:00 am a 12:00 m / 1:00 pm a 5:00 pm Los lunes festivos el museo abre sus puertas y cierra el día martesEl ingreso al museo termina media hora antes del cierre de las salas |
| Electrónico | Correo Electrónico | museocasageneralsantander@mincultura.gov.co | Atencion al Usuario | Permanente |
| Página web | http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-casa-natal-del-general-santander/Paginas/default.aspx | Información General sobre el Museo. | Permanente |
| Redes Sociales | Facebook | Museo Casa General Santander  | Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos. | Permanente |

|  |
| --- |
| **MUSEO GUILLERMO LEON VALENCIA** |
| **CANAL** | **MACANISMO** | **UBICACIÓN** | **FINALIDAD** | **HORARIO DE ATENCIÓN** |
| Presencial | Museo Guillermo Leon Valencia | Calle 5 # 9- 82  Popayán | La casa Museo Guillermo León Valencia investiga, preserva y comunica la memoria del Ex Presidente de la república, con el fin de mantener su legado social, inspirado en las políticas participativas, democráticas, igualitarias y de entendimiento .Igualmente el Museo conserva y difunde las raíces Payanesas ofreciendo espacios culturales para la población en general, teniendo como prioridad la comunidad estudiantil infantil y juvenil.  | Lunes: cerrado excepto lunes festivos Martes a viernes: 8:00 am a 12 m / 2:00 pm a 5:00 pm Sábados, domingos y festivos: 10:00 am a 12 m / 2:00 pm a 5:00 pm Los lunes festivos el museo abre sus puertas y cierra el día martes |
| Buzón  | Calle 5 # 9- 82  Popayán | Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes |
| Telefónico | Fijo Desde Popayán (Cauca) | (2) 8241555 | Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías | Lunes: cerrado excepto lunes festivos Martes a viernes: 8:00 am a 12 m / 2:00 pm a 5:00 pm Sábados, domingos y festivos: 10:00 am a 12 m / 2:00 pm a 5:00 pm Los lunes festivos el museo abre sus puertas y cierra el día martes |
| Electrónico | Correo Electrónico | museoguillermoleonvalencia@mincultura.gov.co | Atencion al Usuario | Permanente |
| Página web | http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-guillermo-leon-valencia/Paginas/default.aspx | Información General sobre el Museo. | Permanente |
| Redes Sociales | Facebook | Casa Museo Guillermo Leon Valencia | Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos. | Permanente |

|  |
| --- |
| **MUSEO NACIONAL GUILLERMO VALENCIA** |
| **CANAL** | **MECANISMO** | **UBICACIÓN** | **FINALIDAD** | **HORARIO DE ATENCION** |
| Presencial | Museo Nacional Guillermo Valencia | Carrera 6 # 2- 69  Popayán | El museo Nacional Guillermo Valencia tiene como misión honrar la memoria del poeta Guillermo Valencia, en la casa en la cual vivió y murió, convertida en Patrimonio Nacional, a través de la divulgación de su legado con actividades educativas y culturales dirigidas a la comunidad. | Lunes: cerrado Martes a domingo y lunes festivos: 10:00 am a 12:00 m – 2:00 pm a 5:00 pm Los lunes festivos el museo abre sus puertas y cierra el día martes |
| Buzón | Carrera 6 # 2- 69  Popayán | Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes |
| Telefónico | Fijo Desde Popayán (Cauca) | (2) 8206160 | Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías | Lunes: cerrado Martes a domingo y lunes festivos: 10:00 am a 12:00 m – 2:00 pm a 5:00 pm Los lunes festivos el museo abre sus puertas y cierra el día martes |
| Electrónico | Correo Electrónico | museoguillermovalencia@mincultura.gov.co | Atencion al Usuario | Permanente |
| Página web | http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-nacional-guillermo-valencia/Paginas/default.aspx | Información General sobre el Museo. | Permanente |
| Redes Sociales | Facebook | Museo Nacional Guillermo Valencia / museoguillermovalencia@gmail.com | Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos. | Permanente |
| Twitter | @museovalencia | Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos. | Permanente |

|  |
| --- |
| **MUSEO JUAN DEL CORRAL** |
| **CANAL** | **MECANISMO** | **UBICACIÓN** | **FINALIDAD** | **HORARIO DE ATENCION** |
| Presencial | Museo Juan Del Corral | Calle de la Amargura 11 # 9 - 77  Santa Fe de Antioquia | El Museo Juan del Corral es un agente de cambio cultural que refuerza en la comunidad la apropiación de su historia y genera auto reconocimiento colectivo y sentimientos arraigados de nacionalidad, a través de su colección y una labor continuada de actividades culturales. | Miércoles: cerrado  Lunes a viernes: 9:00 am a 12 m / 2:00 pm a 5:30 pm Sábados domingos y festivos: 10:00 am a 5:00 pm |
| Buzón | Calle de la Amargura 11 # 9 - 77  Santa Fe de Antioquia | Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes |
| Telefónico | Fijo Desde Santa Fe De Antioquia (Antioquia) | (4) 8534605 | Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías | Miércoles: cerrado  Lunes a viernes: 9:00 am a 12 m / 2:00 pm a 5:30 pm Sábados domingos y festivos: 10:00 am a 5:00 pm |
| Electrónico | Correo Electrónico | museojuandelcorral@mincultura.gov.co | Atencion al Usuario | Permanente |
| Página web | http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-juan-del-corral/Paginas/default.aspx | Información General sobre el Museo. | Permanente |
| Redes Sociales | Facebook | Museo Juan Del Corral | Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos. | Permanente |

|  |
| --- |
| **MUSEO ANTÓN GARCIA DE BONILLA** |
| **CANAL** | **MECANISMO** | **UBICACIÓN** | **FINALIDAD** | **HORARIO DE ATENCION** |
| Presencial | Museo Antón Garcia De Bonilla | calle 11 Nº 15-103  Ocaña | El Museo Antón García de Bonilla, investiga, preserva, exhibe y divulga la historia de Ocaña y su antigua Provincia, a través de sus colecciones y su patrimonio inmueble, aprovechando su declaratoria como Bien de Interés Cultural de de Carácter Departamental; promueve la identidad cultural por medio de actividades educativas e investigativas, que rescatan la tradición oral, las leyendas y tradiciones de la comunidad; y busca propiciar la reflexión en torno al Patrimonio Cultural, de los niños, jóvenes y adultos mayores de la ciudad. | Lunes a sábado: 8:30 a.m. a 12:30 p.m./2:30 a 6:00 p.m. Domingos: cerrado al público |
| Buzón | calle 11 Nº 15-103  Ocaña | Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes |
| Telefónico | Fijo Desde Ocaña (Norte De Santander) | (7) 569 0753 | Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías | Lunes a sábado: 8:30 a.m. a 12:30 p.m./2:30 a 6:00 p.m. Domingos: cerrado al público |
| Electrónico | Correo Electrónico | museoantongarciab@mincultura.gov.co | Atencion al Usuario | Permanente |
| Página web | http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-anton-garcia-de-bonilla/Paginas/default.aspx | Información General sobre el Museo. | Permanente |
| Redes Sociales | Facebook | Museos de Ocaña | Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos. | Permanente |

|  |
| --- |
| **MUSEO LA GRAN CONVENCION DE OCAÑA** |
| **CANAL** | **MECANISMO** | **UBICACIÓN** | **FINALIDAD** | **HORARIO DE ATENCIÓN** |
| Presencial | Museo La Gran Convencion De Ocaña | Complejo de la Gran Convención, Barrio San Francisco, Ocaña, Norte de Santander | Consolidar los procesos de investigación interdisciplinaria de la historia Gran colombiana, a través del estudio de las colecciones existentes y su enriquecimiento, privilegiando el carácter del museo como espacio de encuentro ciudadano y reflexión cultural. | Lunes a viernes: 8:00 am a 12:00 m / 2:00 pm a 6:00 pm Sábados y domingos cerrado |
| Buzón | Complejo de la Gran Convención, Barrio San Francisco, Ocaña, Norte de Santander | Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes |
| Telefónico | Fijo Desde Ocaña (Norte De Santander) | (7) 562 3500 | Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías | Lunes a viernes: 8:00 am a 12:00 m / 2:00 pm a 6:00 pm Sábados y domingos cerrado |
| Electrónico | Correo Electrónico | museogranconvencion@mincultura.gov.co | Atencion al Usuario | Permanente |
| Página web | http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-de-la-gran-convencion/Paginas/default.aspx | Información General sobre el Museo. | Permanente |
| Redes Sociales | Facebook | Museos de Ocaña | Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos. | Permanente |

|  |
| --- |
| **CASA MUSEO RAFAEL NUÑEZ** |
| **CANAL** | **MECANISMO** | **UBICACIÓN** | **FINALIDAD** | **HORARIO DE ATENCION** |
| Presencial | Casa Museo Rafael Nuñez | Barrio El Cabrero, calle Real Nº 41-89 Cartagena | Preservar y difundir la memoria de Rafael Núñez y Soledad Román guardando a la vez el patrimonio al servicio de la comunidad, propiciando el diálogo permanente con todos sus públicos para la puesta en valor de la memoria y del sentido de pertenencia y ciudadanía manteniéndose como una entidad de servicios con función social. | Lunes: cerrado al público  Martes a viernes: 9:00 a.m. a 5:00 p.m  Sábado: 10:00 a.m. a 4:00 p.m. Domingos: 10:00 a.m. a 4:00 p.m. |
| Buzón | Barrio El Cabrero, calle Real Nº 41-89 Cartagena | Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes |
| Telefónico | Fijo Desde Cartagena (Bolivar) | (5) 6609058 | Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías | Lunes: cerrado al público  Martes a viernes: 9:00 a.m. a 5:00 p.m Sábado: 10:00 a.m. a 4:00 p.m. Domingos: 10:00 a.m. a 4:00 p.m. |
| Electrónico | Correo Electrónico | casamuseorafaelnunez@mincultura.gov.co​ | Atencion al Usuario | Permanente |
| Página web | http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-rafael-nunez/Paginas/default.aspx | Información General sobre el Museo. | Permanente |
| Redes Sociales | Facebook | Casa Museo RN | Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos. | Permanente |