



La cultura  
es de todos

Mincultura

## SEDES BOGOTÁ

### 1. MINISTERIO DE CULTURA:

Nota: Considerando las medidas implementadas por la emergencia sanitaria por Covid 19, el Ministerio de Cultura fortaleció los canales no presenciales permanentes para garantizar la interacción ciudadana con la entidad, todos los horarios de atención presenciales pueden cambiar según las restricciones por medidas de emergencia decretadas.

Canal	Mecanismo	Ubicación	Finalidad
Electrónico	Página Web	<a href="http://www.mincultura.gov.co">http://www.mincultura.gov.co</a>	Divulgar información de interés sobre la entidad, su oferta y programas dirigidos a los ciudadanos.
	Aplicativo en línea PQRSD	<a href="https://gestiondoc.etb.net.co/Instancias/MinculturaProduccion/PQRSD/Publica/HabeasData.php?SoOrigenSolicitud=PM">https://gestiondoc.etb.net.co/Instancias/MinculturaProduccion/PQRSD/Publica/HabeasData.php?SoOrigenSolicitud=PM</a>	Recibir y gestionar solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias ciudadanas.
	Ventanilla de radicación electrónica	<a href="mailto:servicioalciudadano@mincultura.gov.co">servicioalciudadano@mincultura.gov.co</a>	Recibir y radicar documentos solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias ciudadanas*. Solicitudes en lenguas nativas en adjunto de audio o texto.
	Remisión denuncias	<a href="mailto:soytransparente@mincultura.gov.co">soytransparente@mincultura.gov.co</a>	Recepción de denuncias
Redes sociales	Twitter	@Mincultura, @atencioncultura <a href="https://twitter.com/mincultura">https://twitter.com/mincultura</a>	Divulgar información de interés general para los ciudadanos. Realizar solicitudes.
	Facebook	<a href="http://www.facebook.com/mincultura">http://www.facebook.com/mincultura</a>	
	Youtube	<a href="http://www.youtube.com/mincultura">http://www.youtube.com/mincultura</a>	

\*Al remitir un documento a la ventanilla de radicación electrónica, el sistema emite una notificación al su correo informando un número de registro interno MCXXXXE2021, con el cual puede hacer seguimiento, se sugiere revisar la bandeja de correo no deseado.

Servicio al Ciudadano:  
[servicioalciudadano@mincultura.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mincultura.gov.co)  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)

<b>Canal</b>	<b>Mecanismo</b>	<b>Ubicación</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Horario de atención</b>
Presencial	Oficina de Servicio al Ciudadano	Carrera 8 No 8-49 Bogotá D.C.	- Atención y orientación en solicitudes de información en asuntos que competen al Ministerio de Cultura.	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.  El horario de atención presencial puede cambiar según restricciones por medidas de emergencia decretadas.
Telefónico	Línea gratuita nacional	01800093808 1	-Atender solicitudes de información en asuntos que competen al Ministerio de Cultura.	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Servicio al Ciudadano:  
[servicioalciudadano@mincultura.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mincultura.gov.co)  
 Línea gratuita: 018000 93808  
 Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
 Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
 Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



La cultura  
es de todos

Mincultura

## 2. Biblioteca Nacional - Unidad Especial Administrativa del Ministerio de Cultura

Presencial	Punto de Información	Calle 24 No. 5-60	- Atención de solicitudes de información en asuntos que competen a la Biblioteca Nacional - Recepción y atención de solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias.	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.  <b>Se permite el ingreso hasta 30 minutos antes del cierre.</b>
	Buzón de sugerencias	Calle 24 No. 5-60	Recibir y atender las sugerencias y felicitaciones que los ciudadanos presenten por escrito	
Teléfónico	Fax - línea desde Bogotá	(1) 381 6449	Atender solicitudes de información en asuntos que competen a la Biblioteca Nacional	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
	Línea fija - desde Bogotá	(1) 381 6464		
Electrónico	Página Web	<a href="http://www.bibliotecanacional.gov.co/">http://www.bibliotecanacional.gov.co/</a>	Divulgar información de interés general para los ciudadanos	Permanente
	Aplicativo en línea PQRSD	<a href="https://gestiondoc.etb.net.co/Instancias/MinculturaProduccion/PQRSD/Admin/index.php">https://gestiondoc.etb.net.co/Instancias/MinculturaProduccion/PQRSD/Admin/index.php</a>	Recibir y atender solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias.	
	Correo electrónico	<a href="mailto:bnc@bibliotecanacional.gov.co">bnc@bibliotecanacional.gov.co</a>		
Redes sociales	Twitter	<a href="https://twitter.com/bncolombia">@bncolombia</a> <a href="https://twitter.com/bncolombia">https://twitter.com/bncolombia</a>	Divulgar información de interés general para los ciudadanos	Permanente
	Facebook	<a href="https://www.facebook.com/bncolombia">https://www.facebook.com/bncolombia</a>		

Servicio al Ciudadano:  
servicioalciudadano@mincultura.gov.co  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



La cultura  
es de todos

Mincultura

### 3. Museo Nacional - Unidad Especial Administrativa del Ministerio de Cultura

Canal	Mecanismo	Ubicación	Finalidad	Horario de atención
Presencial	Museo Nacional	Carrera 7 No. 28-66	Salvaguardar el patrimonio cultural a su cargo y, con base en él, narrar la historia de los procesos culturales del país, de modo que todos los ciudadanos se vean reflejados en dicha narración.	Martes a Sábado de 10:00 a. m. a 6:00 p. m. Domingos de 10:00 a. m. a 5:00 p. m. Todos los lunes se encuentra cerrado por labores de mantenimiento.
	Oficina Administrativa	Carrera 7 No. 28-66	- Atención de solicitudes de información en asuntos que competen al Museo Nacional - Recepción y atención de solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias.	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	Buzón de sugerencias	Carrera 7 No. 28-66	Recibir y atender las sugerencias y felicitaciones que los ciudadanos presenten por escrito	
Telefónico	Línea fija - en Bogotá	(1) 381 6470	Atender solicitudes de información en asuntos que competen al Museo Nacional	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Electrónico	Página Web	<a href="http://www.museonacional.gov.co/">http://www.museonacional.gov.co/</a>	Divulgar información de interés general para los ciudadanos	Permanente
	PQQRS Módulo de atención al ciudadano	<a href="https://gestiondoc.etb.net.co/Ins-tancias/MinculturaProduccion/PQRSD/Admin/index.php">https://gestiondoc.etb.net.co/Ins-tancias/MinculturaProduccion/PQRSD/Admin/index.php</a>	Recibir y atender solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias.	
	Correo electrónico	<a href="mailto:info@museonacional.gov.co">info@museonacional.gov.co</a>		

Servicio al Ciudadano:  
servicioalciudadano@mincultura.gov.co  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



La cultura  
es de todos

Mincultura

Canal	Mecanismo	Ubicación	Finalidad	Horario de atención
Redes sociales	Twitter	<a href="https://twitter.com/museonacionalco">@museonacionalco</a> <a href="https://twitter.com/museonacionalco">https://twitter.com/museonacionalco</a>	Divulgar información de interés general para los ciudadanos	Permanente
	Youtube	<a href="http://www.youtube.com/MuseonalColombia">http://www.youtube.com/MuseonalColombia</a>		
	Facebook	<a href="http://www.facebook.com/museonacionalcolombia">http://www.facebook.com/museonacionalcolombia</a>		

Servicio al Ciudadano:  
servicioalciudadano@mincultura.gov.co  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



#### 4. Museo Colonial

Canal	Mecanismo	Ubicación	Finalidad	Horario de atención
Presencial	Museo Colonial	Carrera 6 No. 9 - 77	Generar espacios para el dialogo entorno del Patrimoniocolonial y su relación con el presente, a través de su protección, investigación y divulgación con el fin de incentivar su apropiación dentro de los diversos públicos	Martes a viernes de 9:00 a. m. a 4:30 p. m. Sábados y domingos de 10:00 a. m. a 3:30 p. m. Todos los lunes se encuentra-cerrado por labores de mantenimiento.
	Buzón de sugerencias	Carrera 6 No. 9 - 77	Recepción de comentarios a través del libro de visitas.	
Telefónico	Línea fija - en Bogotá	(571) 341 60 17	Reservación de servicios educativos	Martes a viernes de 9:00 a. m. a 4:30 p.m. Sábados y domingos de 10:00a. m. a 3:30 p. m. Todos los lunes se encuentra cerrado por labores de mantenimiento.
Electrónico	Página Web	<a href="http://www.museocolonial.gov.co">www.museocolonial.gov.co</a>	Publicación de información engeneral, programación y eventos.	Permanente
	Aplicativo en línea PQRS	Redireccionado al PQR del Ministerio de Cultura <a href="https://gestiondoc.etb.net.co/Instancias/MinculturaPro">https://gestiondoc.etb.net.co/Instancias/MinculturaPro</a>	Recibir y atender solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias.	

Servicio al Ciudadano:  
servicioalciudadano@mincultura.gov.co  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



La cultura  
es de todos

Mincultura

Canal	Mecanismo	Ubicación	Finalidad	Horario de atención
		<a href="#">duccion/PQRSD/Admin/index.php</a>		
	Correo electrónico	<a href="mailto:museocolonial@mincultura.gov.co">museocolonial@mincultura.gov.co</a>		
Redes sociales	Twitter	@museocolonial	Publicación de información engeneral, programación, eventos y atención al ciudadano.	Permanente

5. Museo Santa Clara				
Canal	Mecanismo	Ubicación	Finalidad	Horario de atención
Presencial	Museo Santa Clara	Carrera 8 No. 8 - 91	Generar espacios para el dialogoentorno del Patrimonio colonial y su relación con el presente, a través de su protección, investigación y divulgación con elfin de incentivar su apropiación dentro de los diversos públicos	Martes a viernes de 9:00a. m. a 4:30 p. m. Sábados y domingos de10:00 a. m. a 3:30 p. m. Todos los lunes se encuentra cerrado porlabores de mantenimiento.
	Buzón de sugerencias	Carrera 8 No. 8 - 91	Recepción de comentarios a través del libro de visitas.	
Telefónico	Línea fija - en Bogotá	(571) 337 67 62	Reservación de servicios educativos	Martes a viernes de 9:00a. m. a 4:30 p. m. Sábados y domingos de10:00 a. m. a 3:30 p. m. Todos los lunes se encuentra cerrado por labores de mantenimiento.

Servicio al Ciudadano:  
[servicioalciudadano@mincultura.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mincultura.gov.co)  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



La cultura  
es de todos

Mincultura

Canal	Mecanismo	Ubicación	Finalidad	Horario de atención
Electrónico	Página Web	<a href="http://www.museoiglesiasantaclara.gov.co">www.museoiglesiasantaclara.gov.co</a>	Publicación de información en general, programación y eventos.	Permanente
	Aplicativo en línea PQRSD	Redireccionado al PQR del Ministerio de Cultura <a href="https://gestiondoc.etb.net.co/Instancias/Mincultura/Produccion/PQRSD/Admin/index.php">https://gestiondoc.etb.net.co/Instancias/Mincultura/Produccion/PQRSD/Admin/index.php</a>	Recibir y atender solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias.	
	Correo electrónico	<a href="mailto:museocolonial@mincultura.gov.co">museocolonial@mincultura.gov.co</a>		
Redes sociales	Twitter	@MIStaClara	Publicación de información en general, programación y eventos.	Permanente

Servicio al Ciudadano:  
[servicioalciudadano@mincultura.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mincultura.gov.co)  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



6. Museo Quinta de Bolívar				
Canal	Mecanismo	Ubicación	Finalidad	Horario de atención
Presencial	Casa Museo Quinta de Bolívar	Calle 21 No. 4A – 30Este	Generar espacios dinámicos que construyen participativamente con sus usuarios y comunidades una experiencia significativa en torno a la figura y legados de Simón Bolívar, a través de su conservación, y divulgación con el fin de incentivar su apropiación dentro de los diversos públicos.	Martes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. Sábados y domingos de 10:00a. m. a 4:00 p. m. Todos los lunes se encuentra cerrado por labores de mantenimiento.
	Buzón de sugerencias	Calle 21 No. 4A – 30 Este	Recepción de comentarios a través del libro de visitas.	
Telefónico	Línea fija –en Bogotá	(571) 342 4100 ext. 2304	Reservación de servicios educativos	Martes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. Sábados y domingos de 10:00 a. m. a 4:00p. m. Todos los lunes se encuentra cerrado por labores de mantenimiento.
Electrónico	Página Web	<a href="http://www.quintadebolivar.gov.co">www.quintadebolivar.gov.co</a>	Publicación de información engeneral, programación eventos	Permanente

Servicio al Ciudadano:  
servicioalciudadano@mincultura.gov.co  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



Canal	Mecanismo	Ubicación	Finalidad	Horario de atención
Electrónico	Aplicativo en línea PQRSD	Redireccionado al PQR del Ministerio de Cultura <a href="https://gestiondoc.etb.net.co/Instancias/MinculturaPQRSD/Admindex.php">https://gestiondoc.etb.net.co/Instancias/MinculturaPQRSD/Admindex.php</a>	Recibir y atender solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias.	
	Correo electrónico	<a href="mailto:quintabolivar@mincultura.gov.co">quintabolivar@mincultura.gov.co</a>		
Redes sociales	Twitter	@quintabolivar	Publicación de información engeneral, programación y eventos.	Permanente
Redes sociales	Facebook	quintadebolivar		Permanente

### 7. Museo de la Independencia Casa del Florero

Canal	Mecanismo	Ubicación	Finalidad	Horario de atención
Presencial	Museo de la Independencia Casa del Florero	Carrera 7 No. 11-28	Generar espacios dinámicos que construyen participativamente con sus usuarios una experiencia significativa en torno a los conceptos de independencia y ciudadanía, a través de su conservación, y divulgación con el fin de incentivar su apropiación dentro de los diversos públicos.	Martes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. Sábados y domingos de 10:00a. m. a 4:00 p. m. Todos los lunes se encuentra cerrado por mantenimiento.

Servicio al Ciudadano:  
servicioalciudadano@mincultura.gov.co  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



La cultura  
es de todos

Mincultura

Canal	Mecanismo	Ubicación	Finalidad	Horario de atención
	Buzón de sugerencias	Carrera 7 No. 11-28	Recepción de comentarios a través del libro de visitantes	
Telefónico	Línea fija - en Bogotá	(571) 3424100 ext. 2400	Reservación de servicios educativos	Martes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.
Electrónico	Página Web	<a href="http://www.museodelaindependencia.gov.co">www.museodelaindependencia.gov.co</a>	Publicación de información en general, programación y eventos.	Permanente
	Aplicativo en línea PQRSD	Redireccionado al PQR del Ministerio de Cultura <a href="https://gestiondoc.etb.net.co/Instancias/Mincultura/Produccion/PQRSD/Admin/index.php">https://gestiondoc.etb.net.co/Instancias/Mincultura/Produccion/PQRSD/Admin/index.php</a>	Recibir y atender solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias.	
	Correo electrónico	<a href="mailto:museoindependencia@mincultura.gov.co">museoindependencia@mincultura.gov.co</a>		
Redes sociales	Twitter	@mindependencia	Publicación de información en general, programación y eventos.	Permanente
Redes sociales	Facebook	museodelaindependencia-casadelFlorero	Publicación de información en general, programación y eventos.	Permanente

Servicio al Ciudadano:  
[servicioalciudadano@mincultura.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mincultura.gov.co)  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



La cultura  
es de todos

Mincultura

Servicio al Ciudadano:  
[servicioalciudadano@mincultura.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mincultura.gov.co)  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



### SEDES FUERA DE BOGOTÁ

8. MUSEO ALFONSO LÓPEZ				
CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	FINALIDAD	HORARIO DE ATENCION
Presencial	Museo AlfonsoLopez	Calle 13 No. 11 75 Esquina Plaza de las América. Honda, Tolima	Difundir los procesos sociales y políticos relacionados con la memoria histórica de la vida y obradel Ex presidente Alfonso López Pumarejo, siendo una Casa Museode carácter educativo y cultural que promueve la convivencia social, la participación ciudadana y el sentido de pertenencia.	Lunes: cerrado Martes a sábado:8:00 am a 12 m /2:00 pm a 6:00 pm  Domingos y festivos: 9:00 am a 1:00 pm Visitas guiadas los días que está abierto a las 10 amy grupos con cita previa
	Buzón		Los Comentarios son recibidos através del libro de visitantes	
Telefónico	Fijo DesdeHonda (Tolima)	(8) 251 3484	Recepción de Servicio Educativosy cita previa para Guías	
Electrónico	Correo Electrónico	<a href="mailto:museoalfonsolopez@mincultura.gov.co">museoalfonsolopez@mincultura.gov.co</a>	Atencion al Usuario	Permanente
	Página web	<a href="http://www.museosclobianos.gov.co/">http://www.museosclobianos.gov.co/</a>	Información General sobre elMuseo.	Permanente
RedesSociales	Facebook	Casa Museo AlfonsoLopez Pumarejo	Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos.	Permanente

Servicio al Ciudadano:  
servicioalciudadano@mincultura.gov.co  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



9. MUSEO ANTONIO NARIÑO				
CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	FINALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN
Presencial	Museo Antonio Nariño	Carrera 9 N° 10-25 Villa de Leyva	Brindar a través de la calidad de sus servicios educativos y culturales, un espacio para rescatar y preservar la historia relacionada con Antonio Nariño y su importancia e la libertad de Colombia.	Miércoles: Cerrado  Abierto: Delunes a domingo 9:30 a.m. a 12:00 m./2:00 a 5:00 p.m.
	Buzón		Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes	
Telefónico	Fijo Desde Villa De Leyva(Boyacá)	(8) 732 0342	Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías	
Electrónico	Correo Electrónico	<a href="mailto:casamuseoantonionarino@mincultura.gov.co">casamuseoantonionarino@mincultura.gov.co</a>	Atención al Usuario	Permanente
	Página web	<a href="http://www.museoscolombianos.gov.co/">http://www.museoscolombianos.gov.co/</a>	Información General sobre el Museo.	Permanente
Redes Sociales	Facebook	Museo Nariño	Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos.	Permanente

Servicio al Ciudadano:  
[servicioalciudadano@mincultura.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mincultura.gov.co)  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



### 10. MUSEO CASA NATAL GENERAL SANTANDER

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	FINALIDAD	HORARIO DE ATENCION
Presencial	Museo Casa Natal General Santander	Autopista Internacional Vía San Antonio Km 6 Villa del Rosario - Norte de Santander	Divulgar la vida y obra del General Francisco de Paula Santander y los acontecimientos desarrollados en el Complejo Histórico de Villa del Rosario a través de una estrategia integral desarrollando actividades culturales que enaltezcan los valores y talentos de la región.	Lunes: cerrado Martes a domingo: 8:00 am a 11:30 m / 2:00 pm a 5:30 pm Festivos: 9:00 am a 12:00 m / 1:00 pm a 5:00 pm Los lunes festivos el museo abre sus puertas y cierra el día martes El ingreso al museo termina media hora antes del cierre de las salas
	Buzón	Autopista Internacional Vía San Antonio Km 6 Villa del Rosario - Norte de Santander	Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes	
Telefónico	Fijo Desde Villa Del Rosario (Norte De Santander)	(7) 570 0265	Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías	Lunes: cerrado Martes a domingo: 8:00 am a 11:30 m / 2:00 pm a 5:30 pm Festivos: 9:00 am a 12:00 m / 1:00 pm a 5:00 pm Los lunes festivos el museo abre sus puertas y cierra el día martes El ingreso al museo termina media hora antes del cierre de las salas

Servicio al Ciudadano:  
servicioalciudadano@mincultura.gov.co  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



La cultura  
es de todos

Mincultura

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	FINALIDAD	HORARIO DE ATENCION
Electrónico	Correo Electrónico	<a href="mailto:museocasageneralsantander@mincultura.gov.co">museocasageneralsantander@mincultura.gov.co</a>	Atencion al Usuario	Permanente
	Página web	<a href="http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-casa-natal-del-general-santander/Paginas/default.aspx">http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-casa-natal-del-general-santander/Paginas/default.aspx</a>	Información General sobre el Museo.	Permanente
Redes Sociales	Facebook	Museo Casa General Santander	Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos.	Permanente

Servicio al Ciudadano:  
[servicioalciudadano@mincultura.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mincultura.gov.co)  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



La cultura  
es de todos

Mincultura

### 11. MUSEO GUILLERMO LEON VALENCIA

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	FINALIDAD	HORARIO DE ATENCION
Presencial	Museo Guillermo LeonValencia	Calle 5 # 9-82 Popayán	La casa Museo Guillermo León Valencia investiga, preserva y comunica la memoria del Ex Presidente de la república, con el fin de mantener su legado social, inspirado en las políticas participativas, democráticas, igualitarias y de entendimiento. Igualmente el Museo conserva y difunde las raíces Payanesas ofreciendo espacios culturales para la población en general, teniendo como prioridad la comunidad estudiantil infantil y juvenil.	Lunes: cerrado excepto lunes festivos Martes a viernes: 8:00 am a 12 m / 2:00 pm a 5:00 pm  Sábados, domingos y festivos: 10:00 am a 12 m / 2:00 pm a 5:00 pm Los lunes festivos el museo abre suspuertas y cierra el día martes
	Buzón	Calle 5 # 9-82 Popayán	Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes	
Telefónico	Fijo Desde Popayán (Cauca)	(2) 8241555	Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías	Lunes: cerrado excepto lunes festivos Martes a viernes: 8:00 am a 12 m / 2:00 pm a 5:00 pm  Sábados, domingos y festivos: 10:00 am a 12 m / 2:00 pm a 5:00 pm Los lunes festivosel museo abre suspuertas y cierra el día martes

Servicio al Ciudadano:  
servicioalciudadano@mincultura.gov.co  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



La cultura  
es de todos

Mincultura

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	FINALIDAD	HORARIO DE ATENCION
Electrónico	Correo Electrónico	<a href="mailto:museoguillermoleonvalencia@mincultura.gov.co">museoguillermoleonvalencia@mincultura.gov.co</a>	Atencion al Usuario	Permanente
	Página web	<a href="http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-guillermoleon-">http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-guillermoleon-</a>	Información General sobre el Museo.	Permanente
Redes Sociales	Facebook	Casa Museo Guillermo Leon Valencia	Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos.	Permanente

Servicio al Ciudadano:  
[servicioalciudadano@mincultura.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mincultura.gov.co)  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



La cultura  
es de todos

Mincultura

## 12. MUSEO NACIONAL GUILLERMO VALENCIA

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	FINALIDAD	HORARIO DE ATENCION
Presencial	Museo Nacional Guillermo Valencia	Carrera 6 # 2-69 Popayán	El museo Nacional Guillermo Valencia tiene como misión honrar la memoria del poeta Guillermo Valencia, en la casa en la cual vivió y murió, convertida en Patrimonio Nacional, a través de la divulgación de su legado con actividades educativas y culturales dirigidas a la comunidad.	Lunes: cerrado Martes a domingo y lunes festivos: 10:00 am a 12:00 m- 2:00 pm a 5:00 pm Los lunes festivos el museo abre sus puertas y cierra el día martes
	Buzón	Carrera 6 # 2-69 Popayán	Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes	
Telefónico	Fijo Desde Popayán (Cauca)	(2) 8206160	Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías	Lunes: cerrado Martes a domingo y lunes festivos: 10:00 am a 12:00 m- 2:00 pm a 5:00 pm Los lunes festivos el museo abre sus puertas y cierra el día martes
Electrónico	Correo Electrónico	<a href="mailto:museoguillermovalencia@mincultura.gov.co">museoguillermovalencia@mincultura.gov.co</a>	Atención al Usuario	Permanente

Servicio al Ciudadano:  
[servicioalciudadano@mincultura.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mincultura.gov.co)  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



La cultura  
es de todos

Mincultura

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	FINALIDAD	HORARIO DE ATENCION
Redes Sociales	Facebook	Museo Nacional Guillermo Valencia / museoguillermov alencia@ gmail.com	Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos.	Permanente
	Twitter	@museovalencia	Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos.	Permanente

Servicio al Ciudadano:  
[servicioalciudadano@mincultura.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mincultura.gov.co)  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



### 13. MUSEO JUAN DEL CORRAL

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	FINALIDAD	HORARIO DE ATENCION
Presencial	Museo Juan Del Corral	Calle de la Amargura 11 # 9 - 77 Santa Fe de Antioquia	El Museo Juan del Corral es un agente de cambio cultural que refuerza en la comunidad la apropiación de su historia y genera auto reconocimiento colectivo y sentimientos arraigados de nacionalidad, a través de su colección y una labor continuada de actividades culturales.	Miércoles: cerrado Lunes a viernes: 9:00 am a 12 m / 2:00 pm a 5:30 pm Sábados domingos y festivos: 10:00 am a 5:00 pm
	Buzón	Calle de la Amargura 11 # 9 - 77 Santa Fede Antioquia	Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes	
Telefónico	Fijo Desde Santa Fe De Antioquia (Antioquia)	(4) 8534605	Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías	Miércoles: cerrado Lunes a viernes: 9:00 am a 12 m / 2:00 pm a 5:30 pm Sábados domingos y festivos: 10:00 am a 5:00 pm
Electrónico	Correo Electrónico	<a href="mailto:museojuandelcorral@mincultura.gov.co">museojuandelcorral@mincultura.gov.co</a>	Atencion al Usuario	Permanente
	Página web	<a href="http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-juan-del-corral/Paginas/default.aspx">http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-juan-del-corral/Paginas/default.aspx</a>	Información General sobre el Museo.	Permanente
Redes Sociales	Facebook	Museo Juan Del Corral	Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos.	Permanente

Servicio al Ciudadano:  
servicioalciudadano@mincultura.gov.co  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



#### 14. MUSEO ANTÓN GARCIA DE BONILLA

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	FINALIDAD	HORARIO DE ATENCION
Presencial	Museo Antón Garcia De Bonilla	calle 11 N° 15-103 Ocaña	El Museo Antón García de Bonilla, investiga, preserva, exhibe y divulga la historia de Ocaña y su antigua Provincia, a través de sus colecciones y su patrimonio inmueble, aprovechando su declaratoria como Bien de Interés Cultural de de Carácter Departamental; promueve la identidad cultural por medio de actividades educativas investigativas, que rescatan la tradición oral, las leyendas y tradiciones de la comunidad; y busca propiciar la reflexión en torno al Patrimonio Cultural, de los niños, jóvenes y adultos mayores de la ciudad.	Lunes a sábado: 8:30 a.m. a 12:30 p.m./2:30 a 6:00 p.m.  Domingos: cerrado al público
	Buzón	calle 11 N° 15-103 Ocaña	Los Comentarios son recibidos a través dellibro de visitantes	
Telefónico	Fijo Desde Ocaña (Norte De Santander)	(7) 569 0753	Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías	Lunes a sábado: 8:30 a.m. a 12:30p.m./2:30 a 6:00 p.m.  Domingos: cerrado al público
Electrónico	Correo Electrónico	<a href="mailto:museoantongarcia@mincultura.gov.co">museoantongarcia@mincultura.gov.co</a>	Atención al Usuario	Permanente

Servicio al Ciudadano:  
[servicioalciudadano@mincultura.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mincultura.gov.co)  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



La cultura  
es de todos

Mincultura

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	FINALIDAD	HORARIO DE ATENCION
	Página web	<a href="http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-anton-garcia-de-bonilla/Paginas/default.aspx">http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-anton-garcia-de-bonilla/Paginas/default.aspx</a>	Información General sobre el Museo.	Permanente
Redes Sociales	Facebook	Museos de Ocaña	Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos.	Permanente

Servicio al Ciudadano:  
[servicioalciudadano@mincultura.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mincultura.gov.co)  
Línea gratuita: 018000 93808  
Bogotá D.C., Colombia - Sur América

Sede correspondencia  
Edificio Carrera 8 No. 8 - 26  
Teléfono: (571) 3424100 • [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)



**15. MUSEO LA GRAN CONVENCION DE OCAÑA**

<b>CANAL</b>	<b>MECANISMO</b>	<b>UBICACIÓN</b>	<b>FINALIDAD</b>	<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>
Presencial	Museo La Gran Convención De Ocaña	Complejo de la Gran Convención, Barrio San Francisco, Ocaña, Norte de Santander	Consolidar los procesos de investigación interdisciplinaria de la historia Gran colombiana, a través del estudio de las colecciones existentes y su enriquecimiento, privilegiando el carácter del museo como espacio de encuentro ciudadano y reflexión cultural.	Lunes a viernes: 8:00 am a 12:00 m / 2:00 pm a 6:00 pm  Sábados y domingos cerrado
	Buzón		Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes	
Telefónico	Fijo Desde Ocaña (Norte De Santander)	(7) 562 3500	Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías	Lunes a viernes: 8:00 am a 12:00 m / 2:00 pm a 6:00 pm
Electrónico	Correo Electrónico	<a href="mailto:museogranconvencion@mincultura.gov.co">museogranconvencion@mincultura.gov.co</a>	Atención al Usuario	Permanente
	Página web	<a href="http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-de-la-gran-convencion/Paginas/default.aspx">http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-de-la-gran-convencion/Paginas/default.aspx</a>	Información General sobre el Museo.	Permanente
Redes Sociales	Facebook	Museos de Ocaña	Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos.	Permanente



**16. CASA MUSEO RAFAEL NUÑEZ**

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	FINALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN
Presencial	Casa Museo Rafael Nuñez	Barrio El Cabrero, calle Real N° 41-89 Cartagena	Preservar y difundir la memoria de Rafael Nuñez y Soledad Román guardando a la vez el patrimonio al servicio de la comunidad, propiciando el diálogo permanente con todos sus públicos para la puesta en valor de la memoria y del sentido de pertenencia y ciudadanía manteniéndose como una entidad de servicios con función social.	Lunes: cerrado al público Martes a viernes: 9:00 a.m. a 5:00 p.m.  Sábados: 10:00 a.m. a 4:00 p.m. Domingos: 10:00 a.m. a 4:00 p.m.
	Buzón	Barrio El Cabrero, calle Real N° 41-89 Cartagena	Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes	
Telefónico	Fijo Desde Cartagena (Bolívar)	(5) 6609058	Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías	Lunes: cerrado al público Martes a viernes: 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados: 10:00 a.m. a 4:00 p.m. Domingos: 10:00 a.m. a 4:00 p.m.
Electrónico	Correo Electrónico	<a href="mailto:casamuseorafaelnunez@mincultura.gov.co">casamuseorafaelnunez@mincultura.gov.co</a>	Atención al Usuario	Permanente
	Página web	<a href="http://www.museoscolombianos.gov.co/">http://www.museoscolombianos.gov.co/</a>	Información General sobre el Museo.	Permanente
Redes Sociales	Facebook	Casa Museo RN	Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos.	Permanente