

|   |                             |   |
|---|-----------------------------|---|
|  | <b>CONTRATO 3243 / 2017</b> |  |
|   | <b>INFORME FEBRERO 2018</b> |   |

**CONTRATO 3243 / 2017**

**INTERVENTORÍA A LAS OBLIGACIONES CONTRAIDAS POR EL CONTRATISTA PARA LA INSTALACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SERVICIO DE INTERNET EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS QUE PERTENECEN A LA RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS.**

**INFORME DE ACTIVIDADES**

**INFORME No. 3**

**MARZO DE 2018**

#### TABLA DE CONTENIDO

|   |   |          |
|---|---|----------|
| 1 | INTRODUCCIÓN .....                            | 7-- 4 -  |
| 2 | ALCANCE .....                                 | 7-- 4 -  |
| 3 | EJECUCION DE LA ORDEN DE COMPRA .....         | 7-- 6 -  |
| 4 | TIQUETES CREADOS .....                        | 7-- 11 - |
| 5 | DESCUENTOS POR ANS.....                       | 7-- 13 - |
| 6 | ESTADO FINANCIERO DE LA ORDEN DE COMPRA ..... | 7-- 14 - |
| 7 | RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES .....          | 7-- 16 - |
| 8 | ANEXOS .....                                  | 7-- 16 - |

#### INDICE DE TABLAS

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| Tabla 1 - Alcance de Orden de compra UT Conectando Colombia .....                    | 7-- 5 -                              |
| Tabla 2 - Alcance de Modificación No. 1 Orden de compra UT Conectando Colombia ..... | 7-- 5 -                              |
| Tabla 3 - Servicios con continuidad .....  | 7-- 7 -                              |
| Tabla 4 - servicios con reconexión.....  | 7-- 8 -                              |
| Tabla 5 - Estado de instalaciones nuevas (terrestres) .....                          | 7-- 8 -                              |
| Tabla 6 - Estado de instalaciones nuevas (satelitales).....                          | 7-- 9 -                              |
| Tabla 7 - Soportes documentales .....  | 7-- 9 -                              |
| Tabla 8 - Revisión Documentación .....   | 7-- 10 -                             |
| Tabla 9 – Solicitud de Traslados .....   | 7-- 10 -                             |
| Tabla 10 - Sedes a reemplazar.....   | 7-- 11 -                             |
| Tabla 11 - Tiquetes febrero 18 .....   | 7-- 13 -                             |
| Tabla 12 - Casos cliente - febrero 18 .....  | 7-- 13 -                             |
| Tabla 13 - Casos UT - febrero 18 .....   | 7-- 13 -                             |
| Tabla 14 - Cálculo de ANS.....   | 7-- 14 -                             |
| Tabla 15 – facturación.....  | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| Tabla 16 - Valores a facturar febrero 18.....  | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |

|   |                             |   |
|---|-----------------------------|---|
|  | <b>CONTRATO 3243 / 2017</b> |  |
|   | <b>INFORME FEBRERO 2018</b> |   |

**INDICE DE ILUSTRACIONES**

Ilustración 1 - Alcance Orden de Compra .....7— 6 -

|  |                             |   |
|--|-----------------------------|---|
|  <b>MinCultura</b><br>Ministerio de Cultura | <b>CONTRATO 3243 / 2017</b> | <br>OSP International CALA |
|  | <b>INFORME FEBRERO 2018</b> |   |

## CONTRATO 3243/2017

### INFORME MENSUAL FEBRERO 2018, CON CORTE AL 28 DE FEBRERO DE 2018

#### 1 INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Cultura a través del acuerdo marco de precios Conectividad II establecido por Colombia Compra Eficiente generó la Orden de compra No. 21084 del 18 de octubre de 2017 para la UT CONECTANDO COLOMBIA, conformada por Azteca Comunicaciones Colombia S.A.S y S3 Wireless Colombia S.A.S.

El Ministerio de Cultura firmó el contrato No. 3243 / 2017 el 19 de diciembre de 2017 con OSP INTERNATIONAL CALA S.A.S. para realizar la interventoría a la Orden de compra firmada con la UT CONECTANDO COLOMBIA. Se da inicio al contrato el 21 de diciembre de 2017.

#### 2 ALCANCE

La Orden de compra 21084 consta de los siguientes servicios:

| SERVICIO  | CANTIDAD | TIEMPO (MESES) |
|---|----------|----------------|
| Gestión de Tráfico – Administrador Ancho de Banda - gestionado por el Proveedor - Región 1 - Nivel de servicio Bronce - Media - NA - NA - Dedicado (Físico) | 1        | 8              |
| Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Región 1 - Nivel de servicio bronce - Media - NA - NA - BW: 1 Mbps                     | 54       | 8              |
| Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Región 2 - Nivel de servicio bronce - Media - NA - NA - BW: 1 Mbps                     | 47       | 8              |
| Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Región 3 - Nivel de servicio bronce - Media - NA - NA - BW: 1 Mbps                     | 188      | 8              |

|  |                             |   |
|--|-----------------------------|---|
|  <b>MinCultura</b><br>Ministerio de Cultura | <b>CONTRATO 3243 / 2017</b> | <br>OSP International CALA |
|  | <b>INFORME FEBRERO 2018</b> |   |

|   |     |   |
|---|-----|---|
| Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet – Región 1 - Nivel de servicio bronce - Media - NA - NA - BW: 256 Mbps | 1   | 8 |
| Enlaces de Conectividad Terrestre - Ampliación Definitiva de Enlace Terrestre - Región 1 - Nivel de servicio Bronce                     | 1   | 8 |
| Enlaces de Conectividad Terrestre - Ampliación Definitiva de Enlace Terrestre - Región 1 - Nivel de servicio Bronce                     | 1   | 8 |
| Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Región 3 - Nivel de servicio bronce - Media                        | 137 | 6 |
| Enlaces de Conectividad Terrestre - Ampliación Definitiva de Enlace Terrestre - Región 1 - Nivel de servicio bronce                     | 1   | 6 |
| Enlaces de Conectividad Terrestre - Ampliación Definitiva de Enlace Terrestre - Región 1 - Nivel de servicio Bronce                     | 1   | 6 |
| Enlaces de Conectividad Terrestre - Ampliación Definitiva de Enlace Terrestre - Región 1 - Nivel de servicio Bronce                     | 1   | 6 |
| Enlaces de Conectividad Terrestre - Traslado de Enlace Fuera del Perímetro de la Entidad - Región 3 - Nivel de servicio bronce          | 10  | 1 |
| Enlaces de Conectividad Terrestre - Traslado de Enlace en el Perímetro Interno de la Entidad - Región 3 – Nivel de servicio bronce      | 5   | 1 |

*Tabla 1 - Alcance de Orden de compra UT Conectando Colombia*

Según la Modificación No. 1 de la Orden de compra 21084:

| SERVICIO   | CANTIDAD | TIEMPO (MESES) |
|--|----------|----------------|
| Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace de datos Satelital VSAT - Región 4 - Nivel de servicio bronce - NA - BW: 1 Mbps - BW: 512 Kbps - Re-uso: 1:2 - Banda Ku   | 31       | 3,33           |
| Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace de datos Satelital VSAT - Región 4 - Nivel de servicio bronce - NA - BW: 1 Mbps - BW: 512 Kbps - Re-uso: 1:2 - Banda Ku - | 6        | 3              |
| Instalación de servicios satelitales   | 1        | NA             |

*Tabla 2 - Alcance de Modificación No. 1 Orden de compra UT Conectando Colombia*

Prestación de servicios de conectividad MPLS centralizado, internet dedicado y administrador de ancho de banda.

**Fecha de orden de servicio:** 18 de octubre 2017

**Fecha de vencimiento:** 31 de julio 2018

En resumen, el alcance de la Orden de Compra, se representa en la siguiente gráfica:

| Conectividad                       |  |                     |          |
|------------------------------------|--|---------------------|----------|
| Sedes Remotas -- Internet Dedicado |  |                     |          |
| SEDE PRINCIPAL                     | Internet Dedicado                                | 289 Mbps + 137 Mbps | BRONCE   |
|                                    | Punto Concentrador                               | 461 Mbps            | Sin ítem |
| SEDES REMOTAS<br>DATOS MPLS        | 426 Remotas terrestres<br>37 remotas Satelitales | 461 Mbps            | BRONCE   |
| EQUIPOS                            | 1 Administrador Ancho de Banda                   |                     |          |
| TRASLADOS                          | 10 Traslados Externos + 5 Traslados Internos     |                     |          |

*Ilustración 1 - Alcance Orden de Compra*

### 3 EJECUCION DE LA ORDEN DE COMPRA

#### 3.1. INSTALACIONES

##### - SERVICIOS CON CONTINUIDAD

Debido a que hubo un contrato anterior entre el Ministerio de Cultura y las empresas que conforman la unión temporal que ejecuta esta Orden de compra, se mantuvo el servicio de conectividad en 138 Bibliotecas y el equipo administrador de ancho de banda, las cuales quedaron cubiertas por esta orden de compra, a partir del 18 de octubre de 2017. La distribución de servicios MPLS por departamento se presenta en la siguiente tabla

| DEPARTAMENTO | CANTIDAD |
|--------------|----------|
| ANTIOQUIA    | 2        |

|                      |            |
|----------------------|------------|
| ARAUCA               | 2          |
| BOLIVAR              | 8          |
| BOYACA               | 11         |
| CALDAS               | 2          |
| CAQUETA              | 10         |
| CASANARE             | 8          |
| CAUCA                | 14         |
| CESAR                | 2          |
| CHOCO                | 8          |
| CORDOBA              | 1          |
| CUNDINAMARCA         | 7          |
| GUAVIARE             | 1          |
| HUILA                | 13         |
| LA GUAJIRA           | 3          |
| MAGDALENA            | 6          |
| NARIÑO               | 12         |
| NORTE DE SANTANDER   | 6          |
| PUTUMAYO             | 5          |
| QUINDIO              | 1          |
| RISARALDA            | 1          |
| SANTANDER            | 7          |
| SUCRE                | 2          |
| TOLIMA               | 3          |
| VALLE DEL CAUCA      | 3          |
| <b>Total general</b> | <b>138</b> |

*Tabla 3 - Servicios con continuidad*

- RECONEXION DE SERVICIOS

Se reactivaron los servicios de conectividad en 195 bibliotecas, las cuales quedaron cubiertas por esta orden de compra, a partir del 27 de noviembre de 2017.

| DEPARTAMENTO | CANTIDAD |
|--------------|----------|
| ANTIOQUIA    | 7        |
| BOLIVAR      | 17       |
| BOYACA       | 30       |
| CALDAS       | 9        |
| CAQUETA      | 4        |

|                      |            |
|----------------------|------------|
| CASANARE             | 4          |
| CAUCA                | 10         |
| CESAR                | 2          |
| CHOCO                | 3          |
| CORDOBA              | 10         |
| CUNDINAMARCA         | 27         |
| HUILA                | 11         |
| LA GUAJIRA           | 1          |
| MAGDALENA            | 7          |
| META                 | 4          |
| NARIÑO               | 7          |
| NORTE DE SANTANDER   | 5          |
| PUTUMAYO             | 2          |
| QUINDIO              | 2          |
| RISARALDA            | 3          |
| SANTANDER            | 5          |
| SUCRE                | 3          |
| TOLIMA               | 9          |
| VALLE DEL CAUCA      | 13         |
| <b>Total general</b> | <b>195</b> |

*Tabla 4 - servicios con reconexión*

- INSTALACION NUEVOS SERVICIOS

1. TERRESTRES

Con corte al 28 de febrero, el estado de las instalaciones de las sedes terrestres nuevas, se presenta en la siguiente tabla:

| <b>ESTADO IMPLEMENTACION TERRESTRES</b>                        |               |
|--|---------------|
| <b>POR ESTADO</b>  | <b>ESTADO</b> |
| SERVICIOS EN PROCESO DE INSTALACION                            | 24            |
| SERVICIOS INSTALADOS   | 36            |
| SEDES NO VIABLES O BENEFICIADAS QUE DEBEN SER REEMPLAZADAS (*) | 23            |
| APLAZADOS SIN CUB (**)   | 10            |
| <b>Total general</b>   | <b>93</b>     |

*Tabla 5 - Estado de instalaciones nuevas (terrestres)*



(\*) Sedes no viables: corresponde a sedes que han presentado quiebre técnico por coordenadas erradas o por no disponibilidad de red en las sedes.

(\*\*) Aplazados sin CUB: Corresponde a sedes que están en construcción y aún no se encuentran disponibles para recibir el servicio de internet.

## 2. SATELITALES

Con corte al 28 de febrero, el avance de instalaciones de las sedes satelitales es el siguiente:

| <b>AVANCES IMPLEMENTACION SATELITALES</b> |                     |
|---|---------------------|
| <b>ESTADO</b>                             | <b>Cuenta de UK</b> |
| Finalizado                                | 37                  |
| <b>Total general</b>                      | <b>37</b>           |

*Tabla 6 - Estado de instalaciones nuevas (satelitales)*

## 3.2. SOPORTES DOCUMENTALES

El Contratista ha cargado la información de los accesos entregados en un repositorio de información FTP:

URL: <ftp://181.225.111.51/mincultura/>

El usuario y contraseña son administradas por los integrantes del proyecto

Para los servicios con continuidad y para las sedes con reconexión de servicio, el soporte documental que confirma la operatividad de la conexión es un acta firmada por el personal de la Biblioteca, esta acta se envió por correo electrónico y debe ser devuelta debidamente firmada.

El estatus de esta documentación se presenta a continuación:

| <b>ESTADO</b>                                   | <b>CANTIDAD</b> |
|---|-----------------|
| Servicios gestionados con observación           | 158             |
| Servicios gestionados con acta enviada a correo | 148             |
| Servicios gestionados con acta Recibida         | 28              |
| <b>Total general</b>                            | <b>334</b>      |

*Tabla 7 - Soportes documentales*

|   |                             |  |
|---|-----------------------------|--|
|  | <b>CONTRATO 3243 / 2017</b> | <br><b>OSP International CALA</b> |
|   | <b>INFORME FEBRERO 2018</b> |  |

| CONCEPTO                    | SEDES CONTINUIDAD |          |          |
|-----------------------------|-------------------|----------|----------|
|                             | REGION 1          | REGION 2 | REGION 3 |
| Carpetas encontradas        | 18                | 25       | 245      |
| Carpetas no encontradas     | 3                 | 4        | 39       |
| Bibliotecas con AB < 1000KB | 4                 | 11       | 34       |
| Sin fotos                   | 14                | 14       | 118      |
| Sin georreferenciación      | 13                | 14       | 54       |
| Sin Orión                   | 6                 | 6        | 18       |
| Sin firmas                  | 11                | 14       | 125      |

| CONCEPTO                    | SEDES NUEVAS |            |
|-----------------------------|--------------|------------|
|                             | SATELITALES  | TERRESTRES |
| Carpetas encontradas        | 37           | 25         |
| Carpetas no encontradas     | 0            | 30         |
| Bibliotecas con AB < 1000KB | 9            | 6          |

Tabla 8 - Revisión Documentación

### 3.3. TRASLADOS

Por solicitud de las sedes debido a cambio de la ubicación de la biblioteca, se hace necesario ejecutar los siguientes traslados:

| Nro. | FECHA DE SOLICITUD | CUS ANTERIOR | SER ANTERIOR | CUB          | DEPTO           | MUNICIPIO   | CENTRO POBLADO | NOMBRE DE LA BIBLIOTECA                                 | DIRECCIÓN DE LA BIBLIOTECA              | NUEVA DIRECCION  |
|------|--------------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|-------------|----------------|---|---|--|
| 1    | 2/02/2018          | 1-URBXBI     | SER-9698     | 152230001001 | BOYACA          | CUBARA      | CUBARA         | BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE CUBARÁ                  | CALLE 3 N° 5-48                         | Calle 4 No. 4 - 59 Frente al parque principal  |
| 2    | 2/02/2018          | 1-UOJYJQ     | SER-9655     | 182470001001 | CAQUETA         | EL DONCELLO | EL DONCELLO    | BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE EL DONCELLO             | TRANSVERSAL 1,                          | Carrera 6 Diagonal 10A, Calle 13 - Estadio Municipal Guillermo Correa Claros Caqueta - Doncello  |
| 3    | 2/02/2018          | 1-UN36PT     | SER-9724     | 761000001001 | VALLE DEL CAUCA | BOLIVAR     | BOLIVAR        | BIBLIOTECA PÚBLICA ANTONIO MONDRAGON GUERRERO           | CARRERA 4 N° 5-61 (CASA DE LA CULTURA)  | Carrera 7 Calle 6 esquina, enseguida a la sede educativa Alonso Aragon - Valle del cauca Bolívar |
| 4    | 26/02/2018         | 1-UOIZ05     | SER-9651     | 136000001001 | BOLIVAR         | RIO VIEJO   | RÍO VIEJO      | BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE RIO VIEJO | CALLE 20 DE JULIO - AVENIDA PABLO SEXTO | Barrio 6 de Diciembre cabecera municipal Rioviejo Bolívar  |

Tabla 9 – Solicitud de Traslados

### 3.4. SEDES A REEMPLAZAR

Se requiere cambiar el servicio de internet en las siguientes sedes debido a que tienen otro servicio o están haciendo uso del servicio de internet de la alcaldía, por tanto, se determina hacer el cambio del servicio para otros municipios que puedan sacar un mejor provecho del beneficio de internet.

| SEDE SALIENTE   |           |                |   |  |
|-----------------|-----------|----------------|---|--|
| DEPARTAMENTO    | MUNICIPIO | CENTRO POBLADO | NOMBRE DE LA BIBLIOTECA   | DIRECCIÓN DE LA BIBLIOTECA             |
| VALLE DEL CAUCA | CALI      | CALI           | BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL LA GUACA                                     | CALLE 14 OESTE N° 5-180                |
| BOYACA          | TOPAGA    | TOPAGA         | BIBLIOTECA PUBLICA MUNICIPAL DE TOPAGA                                    | CALLE 6 CON CARRERA 3                  |
| CUNDINAMARCA    | GUADUAS   | GUADUAS        | BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL ALBERTO HINCAPIE ESPINOSA VIA CERES-CHAGUANI | CERES VIA CHAGUANI                     |
| CUNDINAMARCA    | TAUSA     | TAUSA          | BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL TAUSA  | BARRIO SAN JAVIER- NO HAY NOMENCLATURA |
| CUNDINAMARCA    | VIANI     | VIANÍ          | BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL PLACIDO HERNANDEZ                            | CARRERA 5 N° 3 - 46                    |

| SEDE ENTRANTE   |             |                |  |                                       |
|-----------------|-------------|----------------|--|---------------------------------------|
| DEPARTAMENTO    | MUNICIPIO   | CENTRO POBLADO | NOMBRE DE LA BIBLIOTECA                                    | DIRECCIÓN DE LA BIBLIOTECA            |
| NARIÑO          | TAMINANGO   | TAMINANGO      | BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE TAMINANGO                  | POLIDEPORTIVO MUNICIPAL BARRIO KENEDY |
| SANTANDER       | CONFINES    | CONFINES       | BIBLIOTECA PÚBLICA RURAL MANUELA BELTRAN VEREDA LA CALDERA | VEREDA LA CALDERA                     |
| VALLE DEL CAUCA | LA VICTORIA | LA VICTORIA    | BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE LA VICTORIA                | CARRERA 7 No. 6-45                    |
| SANTANDER       | GUACA       | GUACA          | BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE FUENTE DEL SABER           | Calle 3 # 4 - 10                      |
| SANTANDER       | CIMITARRA   | CIMITARRA      | BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL GILMA CASTELLANOS             | CALLE 15 CARRERA 3                    |

*Tabla 10 - Sedes a reemplazar*

## 4 TIQUETES CREADOS

### 4.1. Febrero 2018

|  |                             |   |
|--|-----------------------------|---|
|  <b>MinCultura</b><br>Ministerio de Cultura | <b>CONTRATO 3243 / 2017</b> | <br><b>OSP</b><br>OSP International CALA |
|  | <b>INFORME FEBRERO 2018</b> |   |

Para el mes de febrero, el reporte de tiquetes creados es el siguiente:

| Item | Departamento | Municipio             | Cód. union temporal | Número Tk | Fecha de falla      | Fecha de solución actual | Tiempo Parada Reloj Horas | Tiempo real de Disponibilidad | Observación                    | C/U/F |
|------|--------------|-----------------------|---------------------|-----------|---------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------|
| 1    | BOYACÁ       | CUBARÁ                | SER-9698            | 1814083   | 2017-11-08 18:48:00 | 2018-02-02 08:50:00      | 2054:02:00                | 0:00:00                       | solicitud de traslado          | C     |
| 2    | BOLÍVAR      | SAN MARTÍN DE LOBA    | SER-9479            | 1809100   | 2018-01-31 08:43:00 | 2018-02-01 15:44:00      | 31:01:00                  | 0:00:00                       | no hay contacto con la sede    | C     |
| 3    | TOLIMA       | IBAGUÉ                | 1-1FNR3LN           | 1811341   | 2018-01-31 19:54:00 | 2018-02-02 14:20:00      | 42:26:00                  | 0:00:00                       | manipulación no autorizada     | C     |
| 4    | TOLIMA       | IBAGUÉ                | SER-9427            | 1811363   | 2018-01-31 20:21:00 | 2018-02-09 20:39:00      | 119:34:00                 | 96:44:00                      | corte de fibra                 | UT    |
| 5    | CASANARE     | YOPAL                 | SER-9441            | 1811383   | 2018-01-31 20:54:11 | 2018-02-12 19:29:00      | 286:34:49                 | 0:00:00                       | no hay contacto con la sede    | C     |
| 6    | BOYACÁ       | SOCHA                 | SER-9503            | 1814258   | 2018-02-01 08:14:00 | 2018-02-02 09:50:00      | 25:36:00                  | 0:00:00                       | Red Cliente                    | C     |
| 7    | META         | RESTREPO              | SER-9662            | 1812179   | 2018-02-01 10:54:00 | 2018-02-01 16:32:00      | 5:38:00                   | 0:00:00                       | Red Cliente                    | C     |
| 8    | CALDAS       | NORCASIA              | SER-9536            | 1814388   | 2018-02-02 07:39:00 | 2018-02-02 10:20:00      | 2:41:00                   | 0:00:00                       | no hay falla                   | C     |
| 9    | CUNDINAMARCA | TIBIRITA              | SER-9629            | 1817573   | 2018-02-03 16:28:00 | 2018-02-06 08:01:00      | 63:33:00                  | 0:00:00                       | solicitud de traslado          | C     |
| 10   | GUAVIARE     | SAN JOSÉ DEL GUAVIARE | 1-1E78822           | 1817620   | 2018-02-03 17:14:00 | 2018-02-07 15:33:00      | 94:19:00                  | 0:00:00                       | equipos desconectados          | C     |
| 11   | NARIÑO       | EL TAMBO              | SER-9410            | 1817708   | 2018-02-03 19:29:00 | 2018-02-03 19:37:00      | 0:08:00                   | 0:00:00                       | Red Cliente                    | C     |
| 12   | CÓRDOBA      | LOS CÓRDOBAS          | SER-9549            | 1819734   | 2018-02-05 14:18:00 | 2018-02-06 12:18:00      | 22:00:00                  | 0:00:00                       | Red Cliente                    | C     |
| 13   | CAUCA        | LA VEGA               | SER-9405            | 1821474   | 2018-02-06 08:56:00 | 2018-02-08 13:19:00      | 23:28:00                  | 28:55:00                      | Falla de equipos               | UT    |
| 14   | BOLÍVAR      | ARROYOHONDO           | SER-9433            | 1823844   | 2018-02-07 08:51:00 | 2018-02-09 12:24:00      | 0:00:00                   | 51:33:00                      | Falla PathCore de Fibra        | UT    |
| 15   | CASANARE     | SABANALARGA           | SER-9728            | 1828631   | 2018-02-08 18:11:00 | 2018-02-13 17:54:00      | 113:49:00                 | 5:54:00                       | Falla de equipos               | UT    |
| 16   | BOYACÁ       | BUENAVISTA            | SER-9436            | 1829003   | 2018-02-09 08:41:00 | 2018-02-14 08:14:00      | 116:57:00                 | 2:36:00                       | Falla apuntamiento Radio       | UT    |
| 17   | HUILA        | LA PLATA              | SER-9414            | 1829022   | 2018-02-09 08:52:00 | 2018-02-09 11:50:00      | 0:00:00                   | 2:58:00                       | corte de fibra                 | UT    |
| 18   | CÓRDOBA      | LOS CÓRDOBAS          | SER-9549            | 1834570   | 2018-02-12 10:40:00 | 2018-02-12 12:06:00      | 1:26:00                   | 0:00:00                       | Red Cliente                    | C     |
| 19   | CÓRDOBA      | LOS CÓRDOBAS          | SER-9549            | 1837189   | 2018-02-13 10:58:00 | 2018-02-13 12:05:00      | 1:07:00                   | 0:00:00                       | Red Cliente                    | C     |
| 20   | CAUCA        | TORIBIO               | SER-9493            | 1839893   | 2018-02-14 09:35:00 | 2018-02-14 10:38:00      | 1:03:00                   | 0:00:00                       | solicitud de traslado          | C     |
| 21   | CUNDINAMARCA | CABRERA               | SER-9522            | 1844257   | 2018-02-15 16:42:00 | 2018-02-21 21:46:00      | 87:08:00                  | 53:10:00                      | Error de configuración equipos | UT    |
| 22   | BOLÍVAR      | CICUCO                | SER-9474            | 1852427   | 2018-02-20 09:32:00 | 2018-02-23 11:28:00      | 14:00:00                  | 59:56:00                      | Falla Transceiver              | UT    |
| 23   | CHOCÓ        | MEDIO SAN JUAN        | 1-1E70J5Z           | 1854914   | 2018-02-21 10:39:00 | 2018-02-21 10:41:00      | 00:02:00                  | 0:00:00                       | red eléctrica                  | C     |
| 24   | BOYACÁ       | TÓPAGA                | SER-9413            | 1854953   | 2018-02-21 10:50:00 | 2018-02-21 10:51:00      | 00:01:00                  | 0:00:00                       | red eléctrica                  | C     |
| 25   | CASANARE     | SABANALARGA           | SER-9728            | 1855640   | 2018-02-21 13:59:00 | 2018-02-21 16:02:00      | 02:03:00                  | 0:00:00                       | Red Cliente                    | C     |
| 26   | CÓRDOBA      | LORICA                | 1-1E71KAY           | 1856040   | 2018-02-21 15:43:00 | 2018-02-21 16:43         | 0:00:00                   | 1:00:00                       | Falla Transceiver              | UT    |
| 27   | CÓRDOBA      | SAN JOSE DE URE       | SER-9647            | 1857224   | 2018-02-22 10:27:00 | 2018-02-22 10:29:00      | 00:02:00                  | 0:00:00                       | no hay contacto con la sede    | C     |
| 28   | CHOCÓ        | MEDIO SAN JUAN        | 1-1E70J5Z           | 1860696   | 2018-02-23 11:31:00 | 2018-02-23 12:11:00      | 00:40:00                  | 0:00:00                       | manipulación no autorizada     | C     |
| 29   | CHOCÓ        | RÍO IRO               | 1-Y7AH10            | 1805534   | 2018-01-29 09:45:00 | 2018-02-05 17:59:00      | 176:14:00                 | 0:00:00                       | manipulación no autorizada     | C     |
| 30   | CUNDINAMARCA | GUADUAS               | SER-21193           | 1808056   | 2018-01-30 16:07:00 | 2018-02-06 07:20:00      | 16:30:00                  | 142:43:00                     | corte de fibra                 | UT    |

**IMPUTABILIDAD**

**CANTIDAD**

|  |                             |   |
|--|-----------------------------|---|
|  <b>MinCultura</b><br>Ministerio de Cultura | <b>CONTRATO 3243 / 2017</b> | <br><b>OSP</b><br>OSP International CALA |
|  | <b>INFORME FEBRERO 2018</b> |   |

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| CLIENTE              | 20        |
| UNION TEMPORAL       | 10        |
| <b>Total general</b> | <b>30</b> |

*Tabla 11 - Tiquetes febrero 18*

| CASOS CLIENTE (BIBLIOTECA)  | CANTIDAD  |
|-----------------------------|-----------|
| equipos desconectados       | 1         |
| manipulación no autorizada  | 3         |
| no hay contacto con la sede | 3         |
| no hay falla                | 1         |
| Red Cliente                 | 7         |
| red eléctrica               | 2         |
| solicitud de traslado       | 3         |
| <b>Total general</b>        | <b>20</b> |

*Tabla 12 - Casos cliente - febrero 18*

| CASOS UNION TEMPORAL – AZTECA  | CANTIDAD  |
|--------------------------------|-----------|
| corte de fibra                 | 3         |
| Error de configuración equipos | 1         |
| Falla apuntamiento Radio       | 1         |
| Falla de equipos               | 2         |
| Falla PathCore de Fibra        | 1         |
| Falla Transceiver              | 2         |
| <b>Total general</b>           | <b>10</b> |

*Tabla 13 - Casos UT - febrero 18*

## 5 DESCUENTOS POR ANS

Por concepto de ANS (indisponibilidad y latencia), se hace el cálculo de los valores a descontar en las facturas, con base en el cumplimiento de las obligaciones del acuerdo marco de Conectividad II.

| DEPARTAMENTO       | MUNICIPIO              | VALOR A DESCONTAR |
|--------------------|------------------------|-------------------|
| Norte De Santander | Cúcuta                 | \$6.462.118       |
| Caquetá            | Albania                |                   |
| Caquetá            | Belén De Los Andaquíes |                   |

|                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| Caquetá            | El Doncello     |
| Risaralda          | Pereira         |
| Tolima             | Ibagué          |
| Antioquia          | Arboletes       |
| Bolivar            | Arroyohondo     |
| Bolivar            | Cicuco          |
| Casanare           | Sabanalarga     |
| Cauca              | La Vega         |
| Choco              | Atrato          |
| Choco              | Rio Quito       |
| Cundinamarca       | Cabrera         |
| Cundinamarca       | Guaduas         |
| Cundinamarca       | Susa            |
| Huila              | Elías           |
| Huila              | La Plata        |
| Magdalena          | Ariguaní        |
| Magdalena          | Chivoló         |
| Caldas             | Marquetalia     |
| Cundinamarca       | Gachalá         |
| Norte De Santander | Cúcuta          |
| Antioquia          | Caramanta       |
| Choco              | Sapzurro        |
| Nariño             | Mosquera        |
| Amazonas           | Puerto Nariño   |
| Cauca              | Caquiona        |
| Vaupés             | Carurú          |
| Vaupés             | Taraira         |
| Vichada            | Nueva Antioquia |
| Antioquia          | Bello           |
| Caldas             | Berlín          |

Tabla 14 - Cálculo de ANS

## 6 ESTADO FINANCIERO DE LA ORDEN DE COMPRA

Para la O.C. de la UT se han presentado las siguientes facturas, con corte al 28 de febrero de 2018:

| No. FACTURA            | FECHA FACTURA | CONCEPTO                     | VALOR (IVA Incluido) | FECHA DE APROBACION        | COMUNICADO |
|------------------------|---------------|------------------------------|----------------------|----------------------------|------------|
| 27                     | 28-nov-17     | Servicios mes octubre 2017   | \$11.389.594         | Aprobado por el Ministerio |            |
| 32                     | 15-dic-17     | Servicios mes noviembre 2017 | \$35.946.186         | Aprobado por el Ministerio |            |
| 37                     | 28-dic-17     | Servicios mes diciembre 2017 | \$299.597.889        | Aprobado por el Ministerio |            |
| <b>TOTAL EJECUTADO</b> |               |                              | <b>\$346.933.669</b> |                            |            |

Tabla 15 – facturación UT

|  |                             |   |
|--|-----------------------------|---|
|  <b>MinCultura</b><br>Ministerio de Cultura | <b>CONTRATO 3243 / 2017</b> | <br><b>OSP</b><br>OSP International CALA |
|  | <b>INFORME FEBRERO 2018</b> |   |

|                            |                        |
|----------------------------|------------------------|
| TOTAL EJECUTADO            | \$346.933.669          |
| VALOR INICIAL CONTRATO     | \$1.160.250.000        |
| ADICION AL CONTRATO        | \$ 299.511.655         |
| NUEVO VALOR CONTRATO       | \$1.459.761.655        |
| % EJECUCION                | 23,77%                 |
| <b>PENDIENTE EJECUCION</b> | <b>\$1.112.827.986</b> |

*Tabla 16 - Resumen financiero*

Se hace la conciliación de disponibilidad del mes de diciembre, con base en los valores de cada una de las sedes, según el acuerdo interno entre el Ministerio y la UT que fue aprobado por Colombia Compra eficiente. Estos valores de indisponibilidad se descontarán en una próxima factura.

Con respecto al mes de enero de 2018, los valores a facturar corresponden a:

|                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| Valor base                | \$ 113.733.551,48     |
| Valor Instalaciones       | \$ -                  |
| Indisponibilidades        | \$ 1.218.315,04       |
| Otros(traslados - Multas) | \$ -                  |
| <b>Sub Total</b>          | <b>\$ 112.515.236</b> |
| <b>IVA 19%</b>            | <b>\$ 21.377.895</b>  |
| <b>TOTAL A FACTURAR</b>   | <b>\$ 133.893.131</b> |

*Tabla 17 - Valores a facturar enero 2018*

Esta facturación no se ejecutó en el período de febrero debido a que se estaban conciliando los valores de acuerdo con el acuerdo interno entre el Ministerio y la UT, que fue aprobado por Colombia Compra Eficiente.

Para el mes de febrero de 2018, los valores a facturar son:

|                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| Valor base                | \$ 131.343.545,69     |
| Valor Instalaciones       | \$ -                  |
| Indisponibilidades        | \$ 5.430.351,47       |
| Otros(traslados - Multas) | \$ -                  |
| <b>Sub Total</b>          | <b>\$ 125.913.194</b> |
| <b>IVA 19%</b>            | <b>\$ 23.923.507</b>  |
| <b>TOTAL A FACTURAR</b>   | <b>\$ 149.836.701</b> |

*Tabla 18 - Valores a facturar febrero 2018*

## 7 ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO DE INTERVENTORÍA

Con corte al 28 de febrero de 2018, la interventoría ha presentado las siguientes facturas:

| No. FACTURA            | FECHA FACTURA | CONCEPTO                                  | VALOR (IVA Incluido) |
|------------------------|---------------|---|----------------------|
| 1498                   | 27-dic-18     | Servicio Interventoría mes diciembre 2017 | \$ 22.915.434        |
| <b>TOTAL EJECUTADO</b> |               |   | <b>\$22.915.434</b>  |

*Tabla 19- facturación Interventoría*

## 8 RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

- Se sigue presentando dificultades en las instalaciones terrestres, muchas de las sedes no han sido viables y el Ministerio manifiesta no contar con sedes adicionales, se debe contemplar la posibilidad de cambiar de tecnología a satelitales aunque se disminuyan las sedes totales, definiendo la prioridad de las sedes a elegir y evaluando objetivamente el beneficio de la sedes, del Ministerio y del contrato en general.
- Se recomienda hacer una campaña con el CUC para nuevamente informar el número de contacto para reportar fallas, esto con el ánimo de que las sedes reporten cualquier incidente con el servicio de internet y se pueda proveer un óptimo servicio.
- Se requiere que la UT haga gestión para obtener la documentación de las sedes con continuidad porque estos son los soportes definidos por las partes como válidos. De seguirse presentando dificultades, se debe definir entre las partes que otros documentos o evidencias pueden considerarse viables.

## 9 ANEXOS

Anexo 1 - Listado de Bibliotecas a 28 febrero 2018

Anexo 2 – Informe de disponibilidad febrero 2018

Anexo 3 – Revisión Tiquetes febrero 2018



|  |                             |   |
|--|-----------------------------|---|
|  <b>MinCultura</b><br>Ministerio de Cultura | <b>CONTRATO 3243 / 2017</b> | <br><b>OSP</b><br>OSP International CALA |
|  | <b>INFORME FEBRERO 2018</b> |   |

Anexo 4 – Soportes casos Fuerza Mayor y PDR febrero 2018

Anexo 5 – Matriz de autocontrol enero 2018